

Правила пользования услугами сервисных центров Vikecentre.

При обращении клиента в сервисный центр для получения услуг ремонта или диагностики инвентаря (велосипед, самокат, горные лыжи, сноуборды), сотрудники сервисного центра проводят осмотр инвентаря, дают устные рекомендации о необходимости ремонта, замены комплектующих, настройке и регулировке. Озвучивают стоимость услуг согласно прайс-листу и стоимость товара необходимого для производства работ.

Если клиент согласен на озвученные виды работ и их стоимость, то далее составляется заявка на обслуживание, в которой указываются:

1. Ф.И.О.;
2. Номер телефона клиента;
3. Адрес проживания;
4. Наименование инвентаря, сдаваемого в ремонт;
5. Дата принятия заявки;
6. Ориентировочная дата выдачи;
7. Наименование, количество выполняемых работ и услуг;
8. Цена;
9. Общая сумма;
10. Ф.И.О. сотрудника сервиса, принимавшего заявку;
11. Наименование, количество, цена и общая сумма запчастей.

Обратите внимание – предоставляя ваш номер телефона, вы автоматически становитесь [Участником Бонусной Программы*](#).

В случае отказа клиентом предоставить Ф.И.О., номер телефона и адрес проживания, сервисный центр не может принять инвентарь в работу.

После составления заявки клиенту в печатном виде выдается квитанция на обслуживание с номером, датой и всеми вышеуказанными пунктами. Клиент, подписывая квитанцию подтверждает согласие на объем предоставляемых работ, первоначальной стоимостью заказа и правилами пользования услугами.

Денежные средства за оплаченные и выполненные услуги возврату не подлежат. Отремонтированный товар хранится в сервисном центре не более трех дней со дня извещения о завершении выполнении работ. Далее – хранение платное в размере 100 руб. в день, включая день получения.

Гарантийный срок на выполненные работы и материалы – 1 месяц.

В случае необходимости выполнения дополнительных работ и установки запасных частей, не предусмотренных настоящей квитанцией на обслуживание, согласовывается с заказчиком устно, по телефонной связи, электронной почте или иным удобным способом. Подписание заказчиком окончательного акта приемки выполненных работ подтверждает факт того, что все работы и запасные части были своевременно согласованы с заказчиком в необходимом объеме и сроках, и подлежат оплате в полном размере.

*Вы вправе отказаться от участия в Бонусной программе при передаче личных данных. Для этого напишите на e-mail – info@bike-centre.ru – ваш номер мобильного телефона, а также, о несогласии быть Участником Бонусной Программы. Вас исключат из Бонусной программы посредством удаления Бонусной Карты, автоматически созданной для вас при передаче номера телефона – обратите внимание, что в таком случае вы более не будете являться Участником Бонусной программы Байк Центра.